

Terminsoftware für Ihre Coronatest-Station und vieles mehr.

Handout zur Adminverwaltung von apotermin

(Stand: 14.06.2021)

Richten Sie sich apotermin nach Ihren individuellen Vorstellungen ein

1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf Ihrer Apotheken-individuellen Landingpage ein. Diese wurde Ihnen vorab von apotermin bei E-Mail zugeschickt.
2. Im eingeloggten Zustand haben Sie die Möglichkeit, Ihre Standorte, Dienstleistungen, Öffnungszeiten und Benutzer zu verwalten.



The screenshot shows the apotermin admin interface. At the top left is the apotermin logo. At the top right, there are navigation links for 'Corona-Test', 'Standorte', and 'Tina Testet' with a dropdown arrow. A dropdown menu is open, showing options for 'KONTO VERWALTEN' (Mandant, Benutzerprofil) and 'EINTRÄGE VERWALTEN' (Buchungen, Standorte, Benutzer, Ausloggen). The main content area features the apotermin logo, the heading 'Corona-Schnelltest inklusive Zertifikat', and the text 'Buchen Sie Ihren persönlichen Termin für einen Corona-Schnelltest und erhalten Sie Ihr Testergebnis in 30 Minuten.' Below this is a red button labeled 'Termin buchen →'.

Inhaltsverzeichnis

1. Standorte hinzufügen / editieren
2. Dienstleistung hinzufügen / editieren
3. Dauer / Termin-Intervall
4. Termine verwalten
 - 4.1 Kapazität
 - 4.2 Pausenzeiten
 - 4.3 Feiertage und Schließzeiten
 - 4.4 Sonderöffnungszeiten
 - 4.5 Termin-ungebundene Buchungen
 - 4.6 buchbare Termine / Slots zur Freischaltung begrenzen
5. Benutzer verwalten
6. QR-Code scannen
7. Zertifikatsvorlage
8. Stempel
9. Test-Übersicht
 - 9.1 Terminstatus - farbige Kennzeichnung
 - 9.2 Suche
 - 9.3 Termine nach Datum filtern
 - 9.4 Termine nach Terminstatus filtern
 - 9.5 Termine nach Testergebnis filtern
 - 9.6 Termine nach Standort filtern
 - 9.7 Termine sortieren
 - 9.8 Termine stornieren
 - 9.9 Termine erneut vergeben
10. Kundendaten nachträglich korrigieren
11. Von der Buchung zum Test - und umgekehrt
12. Laufkundschaft manuell einbuchen
13. Export
14. digitaler Impfnachweis

1. Standorte hinzufügen / editieren

- Klicken Sie im eingeloggten Zustand auf Ihren Benutzer.
- Wählen Sie "Standorte".

NAME	ERSTELLT AM	
Fit-Apotheke	06.04.2021 10:15	⊖ ✎
Firmentestung	09.04.2021 10:17	📦 ✎

Auf dieser Seite können Sie bereits bestehende Standorte verwalten oder neue Standorte hinzufügen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, bestehende Standorte zu inaktivieren. Dazu klicken Sie bitte rechts auf das kleine, graue Sperrsymbol. Wenn Sie einen Standort archivieren möchten, klicken Sie bitte auf das Boxsymbol (dieses erscheint nur für bereits inaktivierte Standorte).

Wenn Sie einen neuen Standorte hinzufügen möchten, wählen Sie "Standort hinzufügen" und füllen Sie das Formular entsprechend aus. An dieser Stelle haben Sie auch die Möglichkeit, weitere Dienstleistungen für diesen Standort zu hinterlegen oder die entsprechenden Öffnungszeiten anzupassen.

Wenn Sie einen bereits bestehenden Standort editieren möchten, wählen Sie hinter dem jeweiligen Standort den "Bearbeiten-Button" (Stift).

2. Dienstleistung hinzufügen / editieren

- Klicken Sie im eingeloggten Zustand auf Ihren Benutzer.
- Wählen Sie "Standorte".

Standorte > Stern-Apotheke

Name

Adresse **Straße und Hausnummer**

Zusatz

Postleitzahl **Stadt**

Land

Dienstleistungen

Name	Dauer (in Sek.)	Preis brutto	Typ	Hersteller
<input type="text" value="Corona-Antigen-Schnelltest (kostenfrei)"/>	<input type="text" value="300"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="SARS-CoV-2 Rapid."/>	<input type="text" value="Roche"/> 



Auf dieser Seite können Sie bereits existierende Dienstleistungen editieren oder über den roten "+"-Button neue hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass die hier eingetragenen Dienstleistungen mit dem ausgewählten Standort verknüpft sind und nicht automatisch auf ggf. weitere, existierende Standorte übertragen wird.

3. Dauer / Termin-Intervall

Die Dauer entspricht dem Intervall, in welchem Sie Termine verfügbar stellen möchten. Beispiel: Sie möchten alle 5 Minuten Termine für die Buchung zur Verfügung stellen, dann tragen Sie bitte "300" bei "Dauer" ein. Wenn Sie beispielsweise Termine alle 15 Minuten realisieren möchten, tragen Sie bitte "900" bei "Dauer" ein

4. Termine verwalten

- Klicken Sie im eingeloggten Zustand auf Ihren Benutzer.
- Wählen Sie "Standorte".

Termine

Wochentag	Von	Bis	Kapazität
Montag	08:00	12:00	1
Montag	13:00	18:00	2
Mittwoch	08:00	12:00	1
Freitag	08:00	18:00	2



Spezielle Termine

Datum	Von	Bis	Kapazität
02.04.2021	--:--	--:--	0



Hier können Sie gezielt Öffnungs- aber auch Schliesszeiten festlegen. Um Schliesszeiten zu definieren geben Sie bitte das gewünschte Datum an und lassen sowohl die Zeiten, als auch die Kapazität leer.

Auf dieser Seite können Sie bereits existierende Termine / Öffnungszeiten editieren oder über den roten "+"-Button neue hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass die hier eingetragenen Termine / Öffnungszeiten mit dem ausgewählten Standort verknüpft sind und nicht automatisch auf ggf. weitere, existierende Standorte übertragen wird.

4.1 Kapazität

Die Kapazität entspricht der Anzahl an Personen, die zu einem Zeitpunkt einen Termin buchen können.

Beispiel: am Freitag von 8:00-18:00 Uhr hinterlegen Sie die Kapazität von "2", dann bedeutet dies, dass im Terminbuchungsprozess zwei Personen einen Termin für beispielsweise 8:00 Uhr buchen können (z.B. wenn Sie mehrere Testende haben, welche parallel Tests durchführen können).

Dienstleistung	Corona-Antigen-Schnelltest (kostenfrei)
Termin	Datum: 09.04.2021
	Uhrzeit: Bitte wählen Sie... 08:00 (2 freie Termine) 08:05 (2 freie Termine) 08:10 (2 freie Termine) 08:15 (2 freie Termine) 08:20 (2 freie Termine) 08:25 (2 freie Termine) 08:30 (2 freie Termine) 08:35 (2 freie Termine)

4.2 Pausenzeiten

Wenn Sie an bestimmten Wochentagen eine Pause, z.B. Mittagspause vorsehen möchten, dann hinterlegen Sie den Tag bitte doppelt. Möchten Sie Ihre Termine beispielsweise

montags immer von 8:00 - 12:00 Uhr und von 13:00-18:00 Uhr anbieten (siehe Beispiel oben), so loggen Sie den Montag doppelt in das Auswahlpanel ein hinterlegen die entsprechenden Termine / Öffnungszeiten.

4.3 Feiertage und Schließzeiten

Wenn Sie an bestimmten Wochentagen geschlossen haben oder einen Feiertag von der Terminvergabe ausschließen wollen, so tragen Sie bitte diesen Tag unter "spezielle Termine" ein. Feiertage und Schließzeiten können Sie definieren, in dem Sie die Öffnungszeiten nicht ausfüllen und bei der Kapazität die "0" eintragen.

4.4 Sonderöffnungszeiten

Wenn Sie an einem bestimmten Wochentag einmalig zusätzlich Termine anbieten möchten, so tragen Sie bitte diesen Tag unter "spezielle Termine" ein.

Bitte beachten Sie, dass Eintragungen unter "spezielle Termine" den Eintragungen unter "Termine" übergeordnet sind und diese ersetzen!

Wenn Sie mit Hilfe der "speziellen Termine" zusätzliche Testslots freigeben möchten, so tragen Sie bitte die "normalen" Testzeiten und die zusätzlichen Testzeiten für diesen Tag bei "spezielle Termine" ein.

4.5 Termin-ungebundene Buchungen

Zum Beispiel für Firmentestungen kann es sinnvoll sein, einen bestimmten Zeitraum eines Tages für die Mitarbeiter einer Firma zu blockieren und die Reihenfolge der zu testenden Mitarbeiter nicht vorab festlegen zu müssen.

Hierzu legen Sie bitte eine eigene "Dienstleistung" an (z.B.: "Firmentestung") und tragen bei "Dauer" die "0" ein:

Name	<input type="text" value="Firmentestung"/>
Dauer (in Sek.)	<input type="text" value="0"/>
Preis brutto	<input type="text" value="Preis brutto"/>
Typ	<input type="text" value="Produktname"/>
Hersteller	<input type="text" value="Hersteller"/>
Info	<input type="text" value="Info"/>

4.6 buchbare Termine / Slots zur Freischaltung begrenzen

Möchten Sie die Bereitstellugn buchbarer Termine für einen bestimmten Zeitraum (z.B. 14 Tage) begrenzen, so tragen Sie bitte die entsprechende Zahl unter "Standorte", "Standort bearbeiten", "Einstellungen", "Max. Anzahl buchbarer Tage im Voraus" ein.

Möchten Sie die durch Mitarbeiter vergebbaeren Terminslots (siehe 12. Laufkundschaft manuell einbuchen) begrenzen, so tragen Sie bitte die entsprechende Zahl an der gleichen Position unter "Max. Anzahl buchbarer Personen" ein.

Einstellungen

Teststellennummer

Vorlage für Ergebnis-PDF
Vorlage Bayern

[Vorschau Ergebnis-PDF](#)

Max. Anzahl buchbarer Tage im Voraus

Max. Anzahl buchbarer Personen

5. Benutzer verwalten

- Klicken Sie im eingeloggtten Zustand auf Ihren Benutzer.
- Wählen Sie "Benutzer".

 Corona-Test Standorte Tina Testet ▾

Benutzer [Benutzer hinzufügen](#)

NACHNAME	VORNAME	E-MAIL	ERSTELLT AM	AKTIONEN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Testet	Tina	apotermin-schulung@pharma4u.de	01.04.2021	Bearbeiten

Auf dieser Seite können Sie bereits existierende Benutzer editieren oder über den "Benutzer hinzufügen"-Button neue hinzufügen.

Benutzer > Benutzer hinzufügen

Vorname

Nachname

E-Mail

Passwort

Passwort bestätigen

Rollen Kunde
 Mitarbeiter
 Admin

Bei der Vergabe der Rollen ist zu beachten, dass die verschiedenen Gruppen unterschiedliche Rechte besitzen:

- Admin: vollumfängliches Verwaltungsrecht
 - kann Standorte und Benutzer editieren / hinzufügen
- Mitarbeiter; eingeschränktes Verwaltungsrecht
 - kann die Buchungsverwaltung einsehen und exportieren
- Kunde: kein Verwaltungsrecht
 - kann sich mit seinen Zugangsdaten ebenfalls auf Ihrer Apotheken-individuellen Landingpage einloggen (geschieht automatisch, sobald er einen Termin gebucht hat)
 - kann lediglich seine eigenen Termine in seiner persönlichen Terminübersicht verwalten

6. QR-Code scannen

Zum Scannen des QR-Codes nutzen Sie ein Endgerät, welches mit einer Kamera ausgestattet ist und eine Verbindung zum Internet besitzt (Smartphone, Tablet, Laptop,...). Besuchen Sie mit diesem Endgerät bitte die folgende Webanwendung:

scanner.apotermin.online

Loggen Sie sich bitte auf dieser Seite mit Ihren apotermin-Logindaten ein. Beim erstmaligen Login werden Sie gebeten, Ihre Unterschrift zu hinterlegen. Diese Unterschrift erscheint auf allen Testzertifikaten, welche von Ihrem Benutzer ausgelöst werden. Wenn Sie verschiedene Unterschriften von mehreren Mitarbeitern hinterlegen möchten, richten Sie bitte mehrere Benutzer ein. Jedem Benutzer kann eine eigene Unterschrift hinterlegt werden.

7. Zertifikatsvorlage

Zur Anpassung Ihrer Zertifikatsvorlage loggen Sie sich bitte auf Ihrer apotermin-Homepage mit Ihren Logindaten ein. Wählen Sie unter Ihrem Benutzer den Menüpunkt "Standorte". Hier können Sie unter "Einstellungen" Ihre gewünschte Zertifikatsvorlage auswählen und bei Bedarf editieren (Stempel, Hintergrundbild ("Briefpapier"))).

Einstellungen

Teststellennummer

Vorlage für Ergebnis-PDF
Standardvorlage

[Vorschau Ergebnis-PDF](#)

Ergebnis-PDF Hintergrundbild [Datei auswählen](#) Keine ausgewählt
max. 1024kb, PNG, JPEG, GIF

Stempel



[Zurücksetzen](#) [Speichern](#)

8. Stempel

Zum Hinterlegen Ihres (Apotheken-) Stempels loggen Sie sich bitte als Admin auf Ihrer apotermi-Homepage ein. Wählen Sie Ihren Benutzer und den Menüpunkt "Standorte". Am Seitenende können Sie Ihren Stempel im entsprechenden Format hochladen:

Stempel



ZIEHEN SIE EIN BILD HIERHER ODER KLICKEN SIE IN DIESEN BEREICH
PNG, JPG, GIF, TIFF, max 1.5MB

Wählen Sie eine Datei

Hier können Sie ein Bild Ihres Firmenstempels hochladen, mit dem das Ergebnis-PDFs dann digital gestempelt werden. Bitte schneiden Sie das Bild nach dem Hochladen so genau wie möglich zu.

Zurücksetzen **Speichern**

Wählen Sie im sich anschließenden Vorschaumodus den richtigen Bereich / die richtige Größe des Stempels und wählen Sie "Speichern":



13

Mit Hilfe des Buttons "Vorschau Ergebnis-PDF" können Sie prüfen, wie der Stempel auf dem Zertifikat angezeigt werden wird.

Einstellungen

Teststellennummer

Vorlage für Ergebnis-PDF
Standardvorlage

Vorschau Ergebnis-PDF

Ergebnis-PDF Hintergrundbild Keine ausgewählt
max. 1024kb, PNG, JPEG, GIF

Stempel



Vorschau:

Anlage 2 zur Coronateststrukturverordnung

**Bescheinigung über das Vorliegen eines positiven oder negativen
Antigentests zum Nachweis des SARS-CoV-2 Virus**

Testzentrum/Teststelle:
(Anschrift, Teststellen-Nr.)

Fit-Apotheke
Ismaninger Straße 1
81675 München
Deutschland

Getestete Person:

Name: Mustermann, Max

Anschrift: Musterdamm 123, 12345 Berlin

Geburtsdatum: xx.xx.xxxx

Antigen-Schnelltest:

Name des Tests: Mustertest

Hersteller: Musterfirma

Testdatum/Testuhrzeit: 13.04.2021 / 10:46 Uhr

Test durchgeführt durch: Musterfrau, Maria

Testergebnis:

Positiv*:

Negativ:

X

13.04.2021



Datum / Stempel testende Stelle / Unterschrift

Wer dieses Dokument fälscht oder einen nicht erfolgten Test unrichtig bescheinigt, macht sich nach § 267 StGB der Urkundenfälschung strafbar. Jeder festgestellte Verstoß wird zur Anzeige gebracht.

Wer ein gefälschtes Dokument verwendet, um Zugang zu einer Einrichtung oder einem Angebot zu erhalten, begeht nach der Coronaschutzverordnung des Landes eine Ordnungswidrigkeit, die mit einer Geldbuße in Höhe von 1000€ geahndet wird.

*Bei einem positiven Ergebnis muss sich die Person unmittelbar in Quarantäne begeben. Dies gilt auch für Haushaltsangehörige von Personen mit einem positiven Schnelltest. Die Quarantäne darf erst beendet werden, wenn ein nachfolgender PCR-Test ein negatives Ergebnis hat. Die positiv getestete Person hat zur Bestätigung oder auch Widerlegung Anspruch auf einen PCR-Test.

9. Test-Übersicht

Wenn Sie sich eine Übersicht aller Tests anzeigen lassen möchten, klicken Sie bitte im eingeloggt Zustand rechts oben auf Ihren Namen. Im sich öffnenden Fenster wählen Sie bitte "Tests". Diese Übersicht können Sie nach Datum, Terminstatus, Ergebnis und Standort filtern.

BUCHUNG	NACHNAME	VORNAME	TERMIN	DIENSTLEISTUNGSGRUPPE	STANDORT
000651	Muster	Max	● 22.03.2021 08:15	---	Testapotheke 678
000649	Mustermann	Max	● 22.03.2021 09:00	Firmentestung	Testapotheke 678
000001	Mustermann	Max	● 22.03.2021 09:10	---	Testapotheke 678
000001	Muster	Mia	● 22.03.2021 09:10	---	Testapotheke 678
000652	Mustermann	Martin	● 22.03.2021 10:00	---	Testapotheke 678
000650	Muster	Moritz	● 22.03.2021 10:15	---	Testapotheke 678

9.1 Terminstatus - farbige Kennzeichnung

In der Test-Übersicht sehen Sie auf einem Blick, in welchem Status sich der jeweilige Test befindet.

grün: eingecheckt

gelb: nicht eingecheckt

rot: storniert

9.2 Suche

Sie können die Test-Übersicht nach Namen oder Vornamen oder Buchungs-ID durchsuchen. Hierfür tragen Sie bitte den zu suchenden Parameter in die Freitext-Zeile neben das kleine Lupensymbol ein.

Tests Heute Morgen Alle

HEUTIGE TERMINE **124** FRÜHESTER TERMIN **07:10** SPÄTESTER TERMIN **19:00**

Mia

BUCHUNG	NACHNAME	VORNAME	TERMIN	DIENSTLEISTUNGSGRUPPE	STANDORT
000001	Muster	Mia	22.03.2021 09:10	---	Testapotheke 678
000761	Muster	Mia	05.04.2021 09:25	---	Testapotheke 678

9.3 Termine nach Datum filtern

Öffnen Sie, wie oben beschrieben, die Test-Übersicht. Wählen Sie rechts oberhalb der Tabelle das kleine Trichter-Symbol und loggen Sie das Datum ein, für welches die Übersicht gefiltert werden soll. Nach Auswahl des Datums erscheinen lediglich diejenigen Tests, die an diesem Tag stattfinden sollen bzw. stattgefunden haben.

Suchen

NACHNAME	VORNAME	TERMIN	BUCHUNG	STANDORT
Muster	Max	22.03.2021 08:15	000651	Testapotheke 678
Mustermann	Max	22.03.2021 09:00	000649	Testapotheke 678
Mustermann	Max	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678
Muster	Mia	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678
Mustermann	Martin	22.03.2021 10:00	000652	Testapotheke 678
Muster	Moritz	22.03.2021 10:15	000650	Testapotheke 678
Mustermann	Martin	23.03.2021 09:00	000655	Testapotheke 678
Test	Tina	23.03.2021 09:00	000659	Testapotheke 678

DATUM

April 2021

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

STANDORT

..

Ebenso ist es möglich, Termine für ein bestimmtes Zeitintervall zu filtern. Dazu klicken Sie bitte das Startdatum an, führen die Maus zum Enddatum und bestätigen dieses ebenfalls mit einem Klick.

DATUM

Mai 2021

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

9.4 Termine nach Terminstatus filtern

Öffnen Sie, wie oben beschrieben, die Test-Übersicht. Wählen Sie rechts oberhalb der Tabelle das kleine Trichter-Symbol und loggen Sie den Terminstatus (eingecheckt, nicht eingecheckt, storniert) ein, für welchen die Übersicht gefiltert werden soll. Ein Einloggen der zwei Striche "--" setzt den Filter zurück.

The screenshot shows a table with columns: NACHNAME, VORNAME, TERMIN, BUCHUNG, and STANDORT. A search bar is at the top left. A filter dropdown is open on the right, showing options: --, Nicht eingecheckt, Eingecheckt, and Storniert. The 'Eingecheckt' option is selected.

NACHNAME	VORNAME	TERMIN	BUCHUNG	STANDORT
Muster	Max	22.03.2021 08:15	000651	Testapotheke 678
Mustermann	Max	22.03.2021 09:00	000649	Testapotheke 678
Mustermann	Max	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678
Muster	Mia	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678
Mustermann	Martin	22.03.2021 10:00	000652	Testapotheke 678
Muster	Moritz	22.03.2021 10:15	000650	Testapotheke 678
Mustermann	Martin	23.03.2021 09:00	000655	Testapotheke 678
Test	Tina	23.03.2021 09:00	000659	Testapotheke 678

9.5 Termine nach Ergebnis filtern

Öffnen Sie, wie oben beschrieben, die Test-Übersicht. Wählen Sie rechts oberhalb der Tabelle das kleine Trichter-Symbol und loggen Sie das Testergebnis (positiv, negativ, fehlgeschlagen, nicht getestet) ein, für welches die Übersicht gefiltert werden soll. Ein Einloggen der zwei Striche "--" setzt den Filter zurück.

The screenshot shows the same table as in 9.4. The filter dropdown is open, showing options: --, positiv, negativ, fehlgeschlagen, and nicht getestet. The 'positiv' option is selected.

NACHNAME	VORNAME	TERMIN	BUCHUNG	STANDORT
Muster	Max	22.03.2021 08:15	000651	Testapotheke 678
Mustermann	Max	22.03.2021 09:00	000649	Testapotheke 678
Mustermann	Max	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678
Muster	Mia	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678
Mustermann	Martin	22.03.2021 10:00	000652	Testapotheke 678
Muster	Moritz	22.03.2021 10:15	000650	Testapotheke 678
Mustermann	Martin	23.03.2021 09:00	000655	Testapotheke 678
Test	Tina	23.03.2021 09:00	000659	Testapotheke 678

9.6 Termine nach Standort filtern

Öffnen Sie, wie oben beschrieben, die Test-Übersicht. Wählen Sie rechts oberhalb der Tabelle das kleine Trichter-Symbol und loggen Sie den Standort ein, für welchen die Übersicht gefiltert werden soll. Ein Einloggen der zwei Striche "--" setzt den Filter zurück.

Suchen <input type="text"/>						
NACHNAME	VORNAME	TERMIN	BUCHUNG	STANDORT		
Muster	Max	22.03.2021 08:15	000651	Testapotheke 678		
Mustermann	Max	22.03.2021 09:00	000649	Testapotheke 678		
Mustermann	Max	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678		
Muster	Mia	22.03.2021 09:10	000001	Testapotheke 678		
Mustermann	Martin	22.03.2021 10:00	000652	Testapotheke 678		
Muster	Moritz	22.03.2021 10:15	000650	Testapotheke 678		
Mustermann	Martin	23.03.2021 09:00	000655	Testapotheke 678		
Test	Tina	23.03.2021 09:00	000659	Testapotheke 678		
Musterfrau	Martina	23.03.2021 09:10	000654	Testapotheke 678		

DATUM

TERMINSTATUS

--

ERGEBNIS

--

STANDORT

--

Testapotheke 678

Hauptapotheke

9.7 Termine sortieren

Sie können die Termine auf- und absteigend nach folgenden Parametern sortieren:

- Nachname
- Vorname
- Termin (Datum / Uhrzeit)
- Buchungs-ID
- Ergebnis

Für diesen Zweck klicken Sie bitte auf den nach oben bzw. nach unten zeigenden, kleinen Pfeil rechts neben der jeweiligen Spaltenüberschrift, nach welcher Sie die Gesamtübersicht auf- bzw. absteigend sortieren möchten.

BUCHUNG	NACHNAME	VORNAME	TERMIN	Dienstleistungsgruppe	STANDORT
---------	----------	---------	--------	-----------------------	----------

9.8 Termine stornieren

Sie können Termine stornieren, in dem Sie den entsprechenden Termin in der Test-Übersicht suchen, auf das kleine, rote Auge am rechten Rand klicken und in der so geöffneten Test-Ansicht den roten "Stornieren"-Button wählen.

Hinweis: auch Ihre Apotheken-Kunden können ihre Termine auf diese Weise stornieren. Die Kunden müssen sich dazu lediglich mit ihren, von ihnen selbst bei der Terminbuchung vergebenen Zugangsdaten einloggen. Im eingeloggtten Zustand haben Ihre Kunden ebenfalls Zugriff auf die eigenen Termine und können diese bei Bedarf stornieren.

Kostenloser Corona-Schnelltest (Bürgertest)- ohne Terminbuchung | PoC-Antigentest

xxx, xxx

Name	Testnachname, Testvorname			
Termin	03.05.2021 - 09:02 Uhr			
Status	Nicht eingeecheckt	<button>Einchecken</button>	<button>QR Code aufrufen</button>	<button>Stornieren</button>
Testnummer	025974.027320			
Standort	Testapotheke 678 Musterstr. 1 12207 Berlin Deutschland			

9.9 Termine erneut vergeben

Sie haben die Möglichkeit, Buchungen, welche sich bereits in Ihrer Testübersicht befindet, mit wenigen Klicks erneut einzubuchen. Dazu rufen Sie bitte im eingeloggten Zustand die Testübersicht mittels Klick auf Ihren Namen rechts oben und die Auswahl "Tests" auf. Möchten Sie einen Kunden erneut einbuchen, wählen Sie bitte das "wiederholen"-Symbol am rechten Tabellenrand.

BUCHUNG	NACHNAME	VORNAME	TERMIN	DIENSTLEISTUNGSGRUPPE	STANDORT	GETESTET
025969	Musterfrau	Moni	03.05.2021 09:30	PoC-Antigentest	Testapotheke 678	

Repeat

Im Folgenden öffnet sich die Buchungsmaske mit allen voreingetragenen Daten.

10. Kundendaten nachträglich bearbeiten / korrigieren

Sollte einem Kunde beim Buchen eines Termins ein Tippfehler unterlaufen sein, so können Sie diesen vor Ergebnismitteilung korrigieren. Suchen Sie dazu bitte den entsprechenden zu Testenden aus der Test-Übersicht heraus und öffnen Sie den Test mit Klick auf das kleine, rote Auge am rechten Zeilenrand.

Nach Öffnen des Test finden Sie am unteren, rechten Seitenrand den roten "Bearbeiten"-Button. Hier können Sie Änderungen vornehmen und abspeichern. Die aktualisierten Daten erscheinen nach Ergebnismitteilung auf dem Zertifikat.

Corona Antigen Schnelltest

Lyher, Lyher

Name	Muster, Max
Termin	22.03.2021 - 08:15 Uhr
Status	Eingecheckt
Testnummer	000651.000006
Standort	Testapotheke 678 Musterstr. 1 12207 Berlin Deutschland
Ergebnis	positiv fehlgeschlagen negativ QR Code für den Test: anzeigen
Geschlecht	männlich
Geburtsdatum	17.03.2021
Heimatadresse	12345 Berlin Deutschland
E-Mail	
Telefon	---
Buchung anzeigen Bearbeiten	

Anrede
Herr

Vorname
Max

Nachname
Muster

Geburtsdatum
17.03.2021

E-Mail
mustermax@maxmuster.de

Telefon

Heimatadresse

Straße und Hausnummer
Musterstraße 1

Postleitzahl
12345

Stadt
Berlin

Land
Deutschland

Speichern

11. Von der Buchung zum Test - und umgekehrt

Sie können sowohl von der Buchung zum zugehörigen Test switchen, als auch vom Test zur zugehörigen Buchung. Für diesen Zweck suchen Sie sich bitte die entsprechende Buchung / den entsprechenden Test aus der Übersicht heraus, wählen das kleine rote Auge am rechten Rand der Tabelle und öffnen so die Buchung / den Test.

Nach Öffnen der Buchung / des Tests befindet sich am linken unteren Seitenende ein Button ("Buchung anzeigen" / "Test anzeigen"), der zum jeweils zugehörigen "Partner" verlinkt.

Corona Antigen Schnelltest

Lyher, Lyher

Name	Muster, Max
Termin	22.03.2021 - 08:15 Uhr
Status	Eingecheckt
Testnummer	000651.000006
Standort	Testapotheke 678 Musterstr. 1 12207 Berlin Deutschland
Ergebnis	positiv fehlgeschlagen negativ QR Code für den Test: anzeigen
Geschlecht	männlich
Geburtsdatum	17.03.2021
Heimatadresse	12345 Berlin Deutschland
E-Mail	
Telefon	---
Buchung anzeigen Bearbeiten	

12. Laufkundschaft manuell einbuchen

Sie können Laufkundschaft manuell einbuchen, in dem Sie im Buchungspanel die Bearbeitungsansicht "Mitarbeiter" wählen. Dies ermöglicht Ihnen, einen Kunden ohne Termin (Uhrzeit) ins System zu buchen.

Corona-Schnelltest inklusive Zertifikat

Buchen Sie Ihren persönlichen Termin für einen Corona-Schnelltest und erhalten Sie Ihr Testergebnis in 30 Minuten.

Und so funktioniert's. Kurz und sicher buchen.

1. Daten zu den Testpersonen eingeben.
2. Sicheres Kundenkonto anlegen.
3. Buchung Ihres Corona-Schnelltests abschließen.

Buchungsansicht	Mitarbeiter
Standort	Testapotheke 678
Dienstleistung	Kostenloser Corona-Schnelltest (Bürgertest)- ohne Terminbuchung PoC-Antigentest
Termin	Datum Bitte wählen Sie...

[Weiter](#)

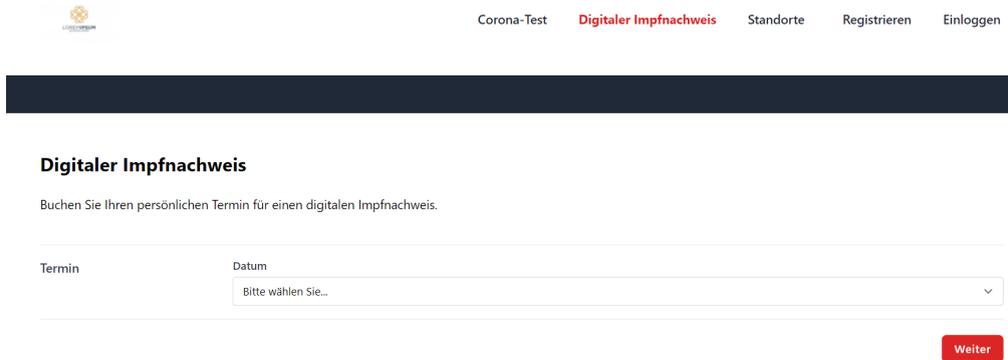
13. Export

Wenn Sie eine Testübersicht exportieren möchten, klicken Sie bitte im eingeloggt Zustand rechts oben auf Ihren Namen und dann auf "Tests". Sie befinden sich nun in der Testübersicht und können diese individuell nach Ihren Bedürfnissen filtern und anschließend exportieren. Der Export entspricht einer Excel .csv-Datei und erfolgt nach dem "what you see is what you get"-Prinzip. Den Export starten Sie mit Klick auf den "Ansicht exportieren"-Button rechts oben im schwarzen Balken.

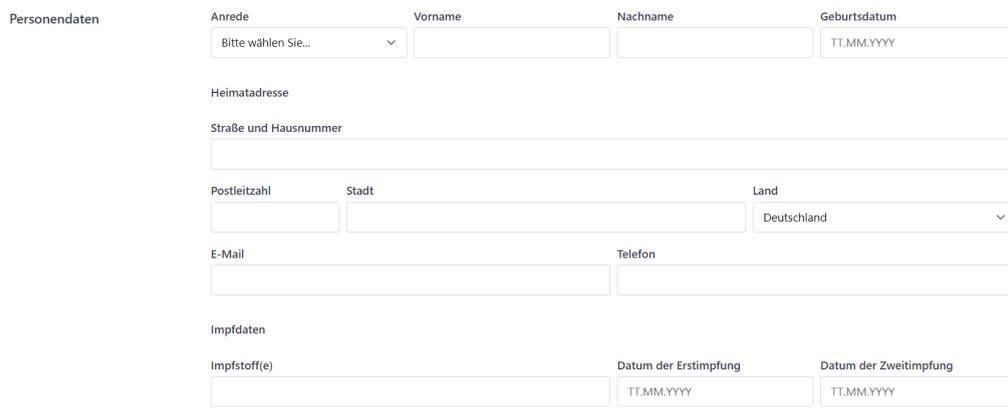
Tests									Heute	Morgen	Alle	Ansicht exportieren
HEUTIGE TERMINE			FRÜHESTER TERMIN			SPÄTESTER TERMIN						
19			07:10			15:20						
Muster		TERMINSTATUS: EINGECKT		DIENSTLEISTUNGSGRUPPE: POC-ANTIGENTEST								
BUCHUNG	NACHNAME	VORNAME	TERMIN	DIENSTLEISTUNGSGRUPPE	STANDORT	GETESTET						
025969	Mustermann	mia	03.05.2021 09:30	PoC-Antigentest	Testapotheke 678							
025969	Musterfrau	Moni	03.05.2021 09:30	PoC-Antigentest	Testapotheke 678							
025982	Mustermann	Mia	15.05.2021	PoC-Antigentest	Testapotheke 678							

14. digitaler Impfnachweis

Sie haben die Möglichkeit, Termine zur Eintragung digitaler Impfnachweise über apoterm in anzubieten. Dazu wählen Kunden auf Ihrer Homepage den Reiter "Digitaler Impfnachweis". Wenn Sie diese Funktion nicht wünschen, können Sie die Dienstleistung "Impfnachweis" in Ihren Standort-Einstellungen löschen. Die Website passt sich daraufhin automatisch an.



Im Terminbuchungsprozess werden neben den persönlichen Daten auch die erhaltenen Impfstoffe sowie die Tage der Erst- und Zweitimpfung abgefragt.



Die gebuchten Termine erscheinen neben den Corona Schnelltests in Ihrer Testübersicht unter der Dienstleistungsgruppe "Impfnachweis", nach welcher Sie wie gewohnt (z.B. für den Export) filtern können.

BUCHUNG	NACHNAME	VORNAME	TERMIN	DIENSTLEISTUNGSGRUPPE	STANDORT	GETESTET
149279	Mustermann	Mia	30.05.2021	PoC-Antigentest	Testapotheke 678	 
040694	Muster	Mia	31.05.2021	Firmentestung	Testapotheke 678	 
149280	Mustermann	Mia	31.05.2021 09:00	PoC-Antigentest	Testapotheke 678	 
149281	Mustermann	Mia	31.05.2021 09:00	PoC-Antigentest	Testapotheke 678	 
149283	Testnachname	Testvorname	10.06.2021 10:25	Impfnachweis	Hauptapotheke	 
149284	Testnachname	Testvorname	11.06.2021 11:35	Impfnachweis	Hauptapotheke	 
104978	Mustermann	Mia	28.06.2021	Firmentestung	Testapotheke 678	 

Bei weiteren Fragen

apotermi-Hotline

Telefon: 06196/2047424 (Mo - Fr, 9 - 18 Uhr)

apotermi@pharma4u.de

Beachten Sie auch unsere [FAQ](#) sowie unsere anderen [Arbeitshilfen](#).